**LĪGUMS Nr.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Rīgā 2015.gada \_\_.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „LDZ CARGO”**, turpmāk – CARGO, kuru pamatojoties uz valdes 11.09.2014. lēmumu (prot.Nr.33, p.7) pārstāv rīkotājdirektora vietnieks organizatoriskajos jautājumos E.Čerņavskis, no vienas puses, un

 **……………………………………… „…………….…….”** turpmāk – Klients, kuru pamatojoties uz …………….. pārstāv …………………………………..., no otrās puses,

 CARGO un Klients kopā turpmāk sauktas – Puses, vai atsevišķi arī – Puse,

 noslēdz šāda satura līgumu, turpmāk - Līgums.

1. **Līguma priekšmets**

 1.1. Puses vienojas par valsts akciju sabiedrībai „Latvijas dzelzceļš”, turpmāk -LDZ, piederošās *Kravu kustības pārvaldības informācijas sistēmas*, turpmāk – KPS, izmantošanu elektronisko dokumentu apritei noformējot dzelzceļa kravu pārvadājumu līgumus un citus dokumentus kravu pārvadāšanas nodrošināšanai, kad Klients ir kravas nosūtītājs, ka arī citu kravas nosūtītāju uzdevumā.

1.2. KPS izmantošanas apjoms un kārtība ir norādīti Līguma 1.pielikumā„KPS izmantošanas noteikumi”.

1.3. CARGO nodrošina Klienta pieslēgšanu KPS pamatojoties uz noslēgto starp CARGO un LDZ 04.03.2014. līgumu Nr.KJAK-8.1.3./32 / L-1087/2014 *Par Kravu kustības pārvaldības informācijas sistēmas lietošanu.*

1.4. KPS izmantošanai citu kravas nosūtītāju uzdevumā Klients nodrošina šo kravas nosūtītāju pilnvarojuma apliecinājuma piešķiršanu.

1. **Pušu saistības**

 2.1. Klients apņemas:

2.1.1. rakstiski informēt CARGO par KPS lietotāju saraksta grozījumiem, iesniedzot CARGO aktuālo KPS lietotāju sarakstu, kas ir noformēts atbilstoši Līguma 2.pielikumam uz Klienta firmas veidlapas, norādot jauna saraksta sastādīšanas datumu (par aktuālo sarakstu tiek uzskatīts saraksts ar pēdējo datumu);

2.1.2. gadījumā ja Klients izmanto KPS cita kravas nosūtītāja uzdevumā, - iesniegt CARGO šī kravas nosūtītāja pilnvarojumu, kas ir noformēts atbilstoši Līguma 3.pielikumam;

2.1.3. nodrošināt elektroniskā dokumenta identitāti ar tā papīra veida dokumentu, ja elektroniskais dokuments tika veidots no papīra veida dokumenta.

 2.2. CARGO apņemas:

2.2.1. pieslēgt Klientu KPS apjomā,kas nepieciešams Līguma 1.pielikumānorādīto elektronisko dokumentu noformēšanai, iesniegšanai un saņemšanai;

2.2.2. nodrošināt Līguma 2.pielikumā norādīto Klienta lietotāju (darba vietu) pieslēgumu KPS (atbilstoši aktuālajam lietotāju sarakstam);

2.2.3. gadījumā ja Klients izmanto KPS cita kravas nosūtītāja uzdevumā, pieslēgt Klientam iespēju darboties KPS Līguma 2.1.2. punktā paredzētā pilnvarojuma apjomā.

 2.3. Puses apņemas:

2.3.1. ievērot KPS izmantošanas noteikumus;

2.3.2. visos gadījumos, kad rodas tehniskie traucējumi KPS darbībā vai ir citi iemesli, kuru dēļ kļūst neiespējama elektronisko dokumentu apmaiņa, rīkoties atbilstoši Līguma 1.pielikumā norādītai kārtībai;

2.3.3. nodrošināt elektronisko dokumentu identitāti ar veidotiem no tiem papīra veida dokumentiem, ja Pusēm rodas nepieciešamība saglabāt elektroniskus dokumentus kā papīra veida dokumentus.

 2.4. Pusēm ir tiesības apturēt un atjaunot elektronisko dokumentu apmaiņu izmantojot KPS, savstarpēji vienojoties par apturēšanas un atjaunošanas termiņiem un nosacījumiem.

 2.5. Pusēm nav tiesību veikt izmaiņas KPS programmtehnsikos līdzekļos, ka arī nodot tos trešajām personām.

1. **Atlīdzība**

CARGO nodrošina Klientam piekļuvi KPS bez atlīdzības.

**4. Pušu atbildība**

 4.1. Klients ir atbildīgs par informācijas ticamību, kas tiek sniegta elektroniskajos dokumentos.

 4.2. Puses ir atbildīgas par sava personāla rīcību izmantojot KPS.

 4.3. CARGO ir atbildīga par Klientam nodarītajiem zaudējumiem tiešo nodarīto zaudējumu apmērā, ja zaudējumi ir radušies sakarā ar CARGO vainas dēļ notikušo nesankcionētu piekļuvi KPS informācijas resursiem.

 4.4. Klients ir atbildīgs par CARGO nodarītajiem zaudējumiem tiešo nodarīto zaudējumu apmērā, ja zaudējumi ir radušies sakarā ar Klienta vainas dēļ notikušo nesankcionētu piekļuvi KPS informācijas resursiem.

 4.5. CARGO neatbild par gadījumiem, kad elektronisko dokumentu apmaiņa ar Klientu nav iespējama sakarā ar traucējumiem Klienta programmtehnisko līdzekļu darbībā vai sakarā ar to, ka nedarbojās sakaru kanāli, kurus trešās personas piešķir KPS darbības nodrošināšanai.

 4.6. Tiesību aktos noteiktajā apjomā un kārtībā, kas reglamentē kravas nosūtītāja atbildību veicot dzelzceļa kravu pārvadājumus, Klients uzņemas pilnu atbildību par CARGO iesniegto elektronisko dokumentu satura atbilstību faktiski veicamajam kravu pārvadājumam.

 **5. Citi nosacījumi**

 5.1. Visus strīdus jautājumus, kas saistīti ar Līguma nosacījumu izpildi, Puses risina pārrunu ceļā. Ja Puses nevar vienoties par strīda izšķiršanu pārrunu ceļā 30 (trīsdesmit) dienu laikā no pārrunu sākuma, strīdu nodod izskatīšanai tiesā tiesību aktos paredzētajā kārtībā.

 5.2. Līguma nosacījumu izmaiņas un papildinājumi tiek pieļauti tikai pēc Pušu vienošanās, kas tiek noformēta rakstveidā un parakstīta ar abu Pušu pilnvarotām personām. Līguma 2.pielikumu noformē tikai ar Klienta parakstu.

 5.3. Līgums var tikt izbeigts pamatojoties uz jebkuras Puses ierosinājumu. Tādā gadījumā Puse, kas ierosināja Līguma izbeigšanos, apņemas par to rakstveidā informēt otru Pusi. Puses apņemas vienoties par Līguma izbeigšanas datumu un savstarpējo norēķinu (ja tādi būs nepieciešami) veikšanu saistībā ar līgumsaistībām, kas radās pirms Līguma izbeigšanas.

 5.4. Līguma saturs un jebkura informācija, kuru Puses saņem Līguma izpildes laikā, atzīstama par Pušu komercnoslēpumu un nevar tikt izpausta trešajai personai, izņemot gadījumus, kas paredzēti spēkā esošajos tiesību aktos.

 5.5. Visi paziņojumi, kurus Puses nosūta sakarā ar Līguma izpildi, noformējami rakstiskā veidā un par saņemtajiem tiek uzskatīti, ja ir nosūtīti pa faksu vai e-pastu saskaņā ar Pušu rekvizītiem, kas ir norādīti Līguma 6.sadaļā.

 5.6. Līgums sastādīts un parakstīts divos eksemplāros, pa vienam Līguma eksemplāram katrai no Pusēm. Abiem Līguma eksemplāriem ir vienāds juridisks spēks.

 5.7. Līgums stājas spēkā ar parakstīšanas brīdi un ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.

**6. Pušu rekvizīti un paraksti**

 6.1. CARGO: Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „LDZ CARGO”, reģistrēta pēc adreses: Dzirnavu ielā 147 k-1, Rīgā, LV-1050, Latvija; reģ. Nr.40003788421; tālr. +371 67234919; fakss: +371 67234392; е-pasts: Sergejs.cigaks@ldz.lv

 6.2. Klients – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, reģ.Nr.LV\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ jur.adrese:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, LV-\_\_\_\_\_\_ tālr\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; fakss\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; е-pasts\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**CARGO KLIENTS**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/E.Čerņavskis/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/………………/

#

# 1.pielikums

\_\_.\_\_.2015. līgumam Nr.\_\_\_\_\_\_\_\_\_

#  KPS izmantošanas noteikumi

1. **Vispārējie noteikumi**

 1.1. Šie noteikumi nosaka KPS lietošanas nosacījumus un apjomu, kādā Puses izmantos KPS elektronisko dokumentu savstarpējai apritei.

 1.2. Puses vienojās par KPS izmantošanu šādu dokumentu noformēšanai un apmaiņai elektroniskajā veidā (turpmāk kopā – elektroniskie dokumenti):

1.2.1. dokuments „iepriekšējā informēšana” tiek sniegts pamatojoties uz Eirāzijas ekonomiskās komisijas Kolēģijas 17.09.2013. lēmumu Nr.196, ievedot kravas Muitas savienībā (Krievija, Baltkrievija);

1.2.2. dzelzceļa pavadzīme (SMGS dzelzceļa pavadzīme pēc SMGS 12.pielikumā esošā parauga) tiek iesniegta elektronisko datu sniegšanai par sūtījumiem no Latvijas dzelzceļa stacijām caur Latvijas-Lietuvas un Latvijas-Igaunijas Republikas robežām.

 1.3. KPS darbības kvalitātes rādītāji

|  |  |
| --- | --- |
| Pieejamības līmenis | Kopējā pieejamība ne mazāk kā 99% (nepieejamības laiks - 87.6 stundas gadā, 432 minūtes mēnesī, 100.8 minūtes nedēļā) |
| Plānotie pārtraukumi | Pēc nepieciešamības, trešdien no plkst. 20:00 līdz 22:00 ar Klienta informēšanu 48 stundu iepriekš  |

 1.4. Incidentu gadījumā (KPS darbības traucējumi, apstāšanās, darbības ātruma pazemināšanas, atsevišķas informācijas pazušana un/vai izkropļošana u.tml.) Puses nekavējoties to piesaka VAS „Latvijas dzelzceļš” Vienotajam pakalpojumu un palīdzības dienestam, turpmāk - VPPD, (tālr. 67234777 vai e-pasts: help@ldz.lv.) informējot par incidenta būtību.

 Incidentu novēršanas laiks ir atkarīgs no incidenta ietekmes līmeņa. Visi incidenti dalās trīs līmeņos, atkarībā no to ietekmes pakāpes uz KPS darbību un ar to saistīto biznesa procesu darbību:

|  |  |
| --- | --- |
| Ietekmes līmenis | Ietekmes apraksts |
| Kritisks incidents | pilnīga atteice, neatgriezenisks informācijas zudums. KPS nav izmantojama šajā vienošanās ietverto funkciju veikšanai. |
| Nopietns incidents | daļēja nepieejamība, nav izmantojama daļa šajā vienošanās ietverto KPS funkciju. |
| Neliels incidents | citi incidenti, kas nav kritiski vai nopietni  |

VPPD pieteikto incidentu novēršanas laiks:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Līmenis | Kritisks | Nopietns | Neliels |
| darba laikā | ārpus darba laika | darba laikā | ārpus darba laika | darba laikā | ārpus darba laika |
| Reakcijas laiks | 1 stunda | 2 stundas | 1 stunda | 3 stundas | 2 stundas | 4 stundas |

 Ja incidents nav novērsts norādītā laikā, Klients un CARGO vienojās par laika periodu, kurā tiks pārtraukta KPS izmantošana.

 1.5. Elektronisko dokumentu noformēšanai Puses izmanto KPS iebūvētās palīdzības funkcijas.

 1.6. KPS izmantošanas laikā iespējamo jautājumu risināšanai Puses nosaka kontaktpersonas:

1.6.1. no CARGO puses:

Sergejs Čigaks, tālr.67234919 vai 29531667, e-pasts Sergejs.cigaks@ldz.lv

Oļegs Kokins, tālr.67233012 vai 28355452, e-pasts olegs.kokins@ldz.lv

1.6.2. no Klienta puses:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Elektronisko dokumentu noformēšanas un iesniegšanas kārtība**

 2.1. Puses vienojās ka elektroniskais dokuments tiek uzskatīts par parakstītu no Klienta puses ar brīdi, kad ir aktivizēta funkcija „iesniegt” dokumentu. Elektroniskais dokuments uzskatīts par parakstītu no CARGO puses tad kad aktivizēta funkcija „apstiprināt” dokumentu.

#  2.2. Elektroniskus dokumentus noformē un iesniedz saskaņā ar *SIA „LDZ CARGO” instrukciju Kravu kustības pārvaldības informācijas sistēmas (KPS) lietotājiem sniedzot iepriekšējo informāciju par kravām.*

**CARGO KLIENTS**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/E.Čerņavskis/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/…………….……/

# 2.pielikums

\_\_.\_\_.2015. līgumam Nr.\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**KPS LIETOTĀJU SARAKSTS**

Klients - …………………………………..

 lūdz pieslēgt Kravu kustības pārvaldības informācijas sistēmai režīmā „skatīšana” un „sagatavošana” šādus lietotājus:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Vārds\* | Uzvārds\* | Amats | Tālruņa numurs | Faksa numurs | E-pasts adrese\* | Papildu piekļuves tiesības[[1]](#footnote-1) |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

\*- obligātie lauki

 Ir iespējama papildus piekļuves tiesība: veidot un rediģēt pavadzīmes šablonus, -atzīmēt, ja tā ir piešķirta

…..…………………………………….. …………..………/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

*amatpersonas nosaukums, kurai ir tiesības amatpersonas paraksts amatpersonas vārds, uzvārds*

*pārstāvēt klienta firmu*

# 3.pielikums

 \_\_.\_\_.2015. līgumam Nr.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Paraugs

**„PILNVAROJUMS\***

 SIA „……………….” (reģ.Nr. ……………..), turpmāk – pilnvardevējs, kuras vārdā pamatojoties uz ……*statūtiem vai pilnvaru*…... darbojas …*amata nosaukums* … … *vārds, uzvārds*………..,

 pilnvaro SIA „…………….” (reģ.Nr. ……………..), kurai ir noslēgts līgums ar SIA „LDZ CARGO” par *Kravu kustības pārvaldības informācijas sistēmas* (turpmāk – KPS) izmantošanu elektronisko dokumentu apritei, veikt šādas darbības:

1) ievadīt KPS datus no pilnvardevēja SMGS dzelzceļa pavadzīmēm un tiem pievienotajiem pavaddokumentiem dokumenta „iepriekšēja informēšana” noformēšanai un iesniegšanai, lai nodrošinātu informēšanu par kravām, kuras tiek pārvietotas pār Latvijas robežu Baltkrievijas Republikas un Krievijas Federācijas virzienā;

2) ievadīt KPS datus no pilnvardevēja SMGS dzelzceļa pavadzīmēm elektronisko datu sniegšanai par sūtījumiem, kas tiks nosūtīti no Latvijas dzelzceļa stacijām caur Latvijas-Lietuvas un Latvijas-Igaunijas Republikas robežām;

3) skatīt KPS esošos datus no pilnvardevēja SMGS dzelzceļa pavadzīmēm un pavaddokumentiem.

Pilnvarojums ir paredzēts iesniegšanai SIA „LDZ CARGO”.

…..…………………………………….. …………..………/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ „

*amatpersonas nosaukums, kurai ir tiesības amatpersonas paraksts amatpersonas vārds, uzvārds*

*pārstāvēt klienta firmu*

*\*noformējams uz pilnvardevēja firmas veidlapas*

1. [↑](#footnote-ref-1)