Līgums Nr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Rīgā 201\_.gada \_\_.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „LDZ CARGO”**, turpmāk – CARGO, kuru pamatojoties uz 11.03.2016. parasto komercpilnvaru Nr. K-7.1./11 pārstāv rīkotājdirektora vietniece informācijas tehnoloģiju jautājumos O.Kurpniece no vienas puses, un

 …………………………………… „…………….…” turpmāk – Klients, kuru pamatojoties uz … pārstāv ……………………….., no otrās puses,

 CARGO un Klients kopā turpmāk sauktas – Puses, vai atsevišķi arī – Puse, noslēdz šāda satura līgumu, turpmāk - Līgums.

1. Līguma priekšmets
	1. Puses vienojas par valsts akciju sabiedrībai „Latvijas dzelzceļš”, turpmāk - LDZ, piederošās Kravu kustības pārvaldības informācijas sistēmas, turpmāk – KPS, izmantošanu elektronisko dokumentu sagatavošanai, parakstīšanai un apritei, kā arī dzelzceļa kravu pārvadājuma līguma noformēšanai.
	2. KPS izmantošanas apjoms ir norādīts Līguma 1.pielikumā „KPS pakalpojumi”.
	3. CARGO nodrošina Klienta pieslēgšanu KPS. Klienta KPS lietotāju saraksts ir norādīts Līguma 2.pielikumā.

1.4. CARGO nodrošina Klienta pieslēgšanu KPS pamatojoties uz noslēgto starp CARGO un LDZ 04.03.2014. līgumu Nr.KJAK-8.1.3./32 / L-1087/2014 *Par Kravu kustības pārvaldības informācijas sistēmas lietošanu*.

1. **Pušu saistības**
	1. Klients apņemas:
		1. lietot KPS ievērojot KPS izmantošanas noteikumus (Līguma 3.pielikums);
		2. rakstiski informēt CARGO par KPS lietotāju saraksta grozījumiem, iesniedzot CARGO aktuālo KPS lietotāju sarakstu, kas ir noformēts atbilstoši Līguma 2.pielikumam uz Klienta firmas veidlapas, norādot jauna saraksta sastādīšanas datumu (par aktuālo sarakstu tiek uzskatīts saraksts ar pēdējo datumu);
		3. iesniegt CARGO pilnvarojumu, kas ir noformēts atbilstoši Līguma 4.pielikumam, gadījumā ja Klients izmanto KPS cita kravas nosūtītāja uzdevumā;
		4. nodrošināt elektroniskā dokumenta identitāti ar tā papīra veida dokumentu, ja elektroniskais dokuments tiek veidots no papīra veida dokumenta;
		5. nodrošināt papīra veida dokumenta identitāti ar elektronisku dokumentu, ja papīra veida dokuments veidots no elektroniska dokumenta;
		6. neveikt izmaiņas KPS programmtehniskajos līdzekļos;
		7. nodrošināt KPS izmantošanu tikai ar tiem lietotājiem, kas ir norādīti Līguma 2.pielikumā.
	2. CARGO apņemas:
		1. nodrošināt Līguma 2.pielikumā norādīto Klienta lietotāju (darba vietu) pieslēgumu KPS atbilstoši Klienta norādītajām piekļuves tiesībām;
		2. pieslēgt Klientam iespēju darboties KPS Līguma 2.1.3. punktā paredzētā pilnvarojuma apjomā.
	3. Puses apņemas:
		1. visos gadījumos, kad rodas tehniskie traucējumi KPS darbībā vai ir citi iemesli, kuru dēļ kļūst neiespējama elektronisko dokumentu apmaiņa, rīkoties atbilstoši Līguma 3.pielikumā norādītajiem KPS izmantošanas noteikumiem;
		2. nodrošināt elektronisko dokumentu identitāti ar no tiem veidotiem papīra veida dokumentiem, ja Pusēm rodas nepieciešamība saglabāt elektroniskus dokumentus kā papīra veida dokumentus;
		3. Līguma 1.pielikumā minētos elektroniskus dokumentus parakstīt ar elektronisko parakstu, izmantojot KPS nodrošināto elektroniskās parakstīšanas funkcionalitāti (KPS elektroniskais paraksts).
2. **Maksa un norēķinu kārtība**
	1. Maksa par Klienta pieslēgšanu KPS nav noteikta.
	2. Līgums nosaka kārtību, kādā Klients saskaņā ar Dzelzceļa kravu pārvadājumu tarifu “LDZ CARGO-01” apmaksā KPS pakalpojumus, kuriem atbilstoši 1.pielikumam noteikta pakalpojuma maksa:
		1. Trīs mēnešu laikā no atbilstošas KPS funkcionalitātes izmantošanas sākuma maksa netiek aprēķināta.
		2. Pēc Līguma 3.2.1punktā noteiktā termiņa beigām, maksas iekasēšanai līdz katra mēneša 3.datumam CARGO sagatavo Klientam rēķinu elektroniskā veidā par iepriekšējā mēnesī noformēto pavadzīmju skaitu. Rēķinu nosūta pa e-pastu Klienta kontaktpersonai, kas ir norādīta Līguma 3.pielikumā. Rēķins tiek noformēts bez paraksta ar norādi: “Šis rēķins ir sagatavots elektroniski un ir derīgs bez paraksta”.
		3. Elektroniski sagatavoto CARGO rēķinu Klients apmaksā ne vēlāk kā līdz katra mēneša 7. datumam.
3. **Pušu atbildība**
	1. Klients ir atbildīgs par informācijas ticamību, kas tiek sniegta elektroniskajos dokumentos.
	2. Puses ir atbildīgas par sava personāla rīcību izmantojot KPS.
	3. Katra Puse ir atbildīga par otrai Pusei nodarītajiem zaudējumiem tiešo nodarīto zaudējumu apmērā, ja zaudējumi ir radušies sakarā ar tās vainas dēļ notikušo nesankcionētu piekļuvi KPS informācijas resursiem.
	4. Klients uzņemas pilnu atbildību par elektronisko datu un dokumentu ticamību, kas iesniegti CARGO izmantojot KPS.
4. Citi nosacījumi
	1. Visus strīdus jautājumus, kas saistīti ar Līguma nosacījumu izpildi, Puses risina pārrunu ceļā. Ja Puses nevar vienoties par strīda izšķiršanu pārrunu ceļā 30 (trīsdesmit) dienu laikā no pārrunu sākuma, strīdu nodod izskatīšanai tiesā tiesību aktos paredzētajā kārtībā.
	2. Līguma nosacījumu izmaiņas un papildinājumi tiek pieļauti tikai pēc Pušu vienošanās, kas tiek noformēta rakstveidā un parakstīta ar abu Pušu pilnvarotām personām.
	3. Līgums var tikt izbeigts pamatojoties uz jebkuras Puses ierosinājumu. Tādā gadījumā Puse, kas ierosināja Līguma izbeigšanos, apņemas par to rakstveidā informēt otru Pusi. Puses apņemas vienoties par Līguma izbeigšanas datumu un savstarpējo norēķinu (ja tādi būs nepieciešami) veikšanu saistībā ar līgumsaistībām, kas radās pirms Līguma izbeigšanas.
	4. Līguma saturs un jebkura informācija, kuru Puses saņem Līguma izpildes laikā, atzīstama par Pušu komercnoslēpumu un nevar tikt izpausta trešajai personai, izņemot gadījumus, kas paredzēti spēkā esošajos tiesību aktos.
	5. Visi paziņojumi, kurus Puses nosūta sakarā ar Līguma izpildi, noformējami rakstiskā veidā un par saņemtajiem tiek uzskatīti, ja ir nosūtīti pa faksu vai e-pastu saskaņā ar Pušu rekvizītiem, kas ir norādīti Līguma 6.sadaļā.
	6. Līgums sastādīts un parakstīts divos eksemplāros, pa vienam Līguma eksemplāram katrai no Pusēm. Abiem Līguma eksemplāriem ir vienāds juridisks spēks.
	7. Līgums stājas spēkā ar parakstīšanas brīdi un ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.
5. **Pušu rekvizīti un paraksti**
	1. CARGO: Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „LDZ CARGO”, reģistrēta pēc adreses: Dzirnavu ielā 147 k-1, Rīgā, LV-1050, Latvija; reģ. Nr.40003788421; tālr. +371 67234919; fakss: +371 67234392; е-pasts: Sergejs.cigaks@ldz.lv
	2. Klients – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, reģ.Nr.LV\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ jur.adrese:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, LV-\_\_\_\_\_\_ tālr\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; fakss\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; е-pasts\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CARGO** |  /O.Kurpniece/ | **KLIENTS** |  / / |

# 1.pielikums

\_\_.\_\_.2016. līgumam Nr.\_\_\_\_\_\_\_\_\_

KPS pakalpojumi

| **Klienta atzī­me par pakal­pojuma izmantošanu** | **Nr.****p/k** | **Pakalpojuma nosaukums** | **Papildinformācija par pakalpojumu**  | **Nosacījumi pakalpojumu izmantošanai** | **Pakalpojuma maksa un norēķinu kārtība** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| JĀ(jā/nē) | 1. | Elektronisko datu iesniegšana iepriekšējai informēšanai par kravām, kas tiek ievestas Muitas savienībā | Atbilstoši Eirāzijas ekonomiskās Komisijas kolēģijas 17.09.2013. lēmuma Nr.196 prasībām, Muitas savienības (Krievijas Federācija un Baltkrievijas republika) muitas dienestus elektroniskā veidā jāinformē par kravām, kas tiek sūtītas no Latvijas dzelzceļa stacijām caur Latvijas-Krievijas un Latvijas-Baltkrievijas robežām. Informācijas apjoms –SMGS dzelzceļa pavadzīmes dati, rēķin-faktūra dati. | Datus sniedz atbilstoši instrukcijai: [“SIA "LDZ CARGO" instrukcija Kravu kustības pārvaldības informācijas sistēmas lietotājiem”](http://ldzcargo.ldz.lv/lv/content/intrukcija-kps-lieto%C5%A1anai)  | bez maksas |
| JĀ(jā/nē) | 2. | Elektronisko datu iesniegšana informēšanai par sūtījumiem uz Lietuvu un Igauniju.  | Atbilstoši līgumam starp VAS “Latvijas dzelzceļš” un AS «Eesti Raudtee» un starp VAS “Latvijas dzelzceļš” un AS «Eesti Raudtee», sūtījumiem no Latvijas dzelz­ceļa stacijām caur Latvijas-Lietuvas un Latvijas-Igaunijas Republikas robežām jābūt iesniegti dzelzceļa pavadzīmes dati elektroniskā veidā. Informācijas apjoms –SMGS dzelzceļa pavadzīmes dati. | Datus sniedz atbilstoši instrukcijai: [“SIA "LDZ CARGO" instrukcija Kravu kustības pārvaldības informācijas sistēmas lietotājiem”](http://ldzcargo.ldz.lv/lv/content/intrukcija-kps-lieto%C5%A1anai)  | bez maksas |
| NĒ(jā/nē) | 3. | Elektroniskās iekšzemes dzelzceļa pavadzīmes noformēšana un iesniegšana pārvadā­jumiem iekšzemes satiksmē | pamatojoties uz [Dzelzceļa pārvadājuma likuma](http://likumi.lv/doc.php?id=1192) 24.pantu. | Elektroniskās pavadzīmes izmanto atbilstoši instrukcijai: “[Instrukcija par elektroniskas pavadzīmes izmantošanas kārtību](http://cargo/Lists/DokumentuSaraksts1/DispForm.aspx?ID=2334)” | bez maksas |
| NĒ(jā/nē) | 4. | Elektroniskās SMGS dzelzceļa pavadzīmes noformēšana un iesniegšana tukšu vagonu sūtījumiem no Latvijas Republikas uz Krievijas Federāciju | pamatojoties uz SMGS 15. panta §4.  | Elektroniskās pavadzīmes izmanto atbilstoši instrukcijai: “[Instrukcija par elektroniskas pavadzīmes izmantošanas kārtību](http://cargo/Lists/DokumentuSaraksts1/DispForm.aspx?ID=2334)” | bez maksas |
| JĀ(jā/nē) | 5. | SMGS dzelz­ceļa pavad­zīmes nofor­mē­šana tukšu vagonu sūtī­ju­miem uz baltas lapas ar KPS piešķirto unikālo nu­muru | pamatojoties uz SMGS 1.pielikuma 7.6.punktu | SMGS dzelzceļa pavadzīmi iesniedz atbilstoši noteikumiem: “[Noteikumi par dzelzceļa pavadzīmes un papildsūtījuma saraksta noformēšanu izmantojot KPS](http://ldzcargo.ldz.lv/lv/node/554)” | Maksa ir noteikta Dzelzceļa pārvadājumu tarifā “LDZ CARGO-01”.  |
| JĀ (jā/nē) | 6. | SMGS dzelz­ceļa pavad­zīmes nofor­mē­šana krautu vagonu sūtī­ju­miem uz baltas lapas ar KPS piešķirto unikālo nu­muru | pamatojoties uz SMGS 1.pielikuma 7.6.punktu | SMGS dzelzceļa pavadzīmi iesniedz atbilstoši noteikumiem: “[Noteikumi par dzelzceļa pavadzīmes un papildsūtījuma saraksta noformēšanu izmantojot KPS](http://ldzcargo.ldz.lv/lv/node/554)” | Maksa ir noteikta Dzelzceļa pārvadājumu tarifā “LDZ CARGO-01”.  |
| JĀ(jā/nē) | 7. | Dzelzceļa pavadzīmes (SMGS un iekšzemes) noformēšana uz tipogrāfijas veidlapām (stingrās uzskaites dokuments ar piešķirto numuru) |  | Dzelzceļa pavadzīmi iesniedz atbilstoši noteikumiem: “[Noteikumi par dzelzceļa pavadzīmes un papildsūtījuma saraksta noformēšanu izmantojot KPS](http://ldzcargo.ldz.lv/lv/node/554)” | Bez maksas |
| NĒ(jā/nē) | 8. | Elektroniskā vagonu padošanas novākšanas saraksta noformēšana |  | Elektronisku vagonu padošanas novākšanas sarakstu izmanto atbilstoši noteikumiem: “Noteikumi par elektroniskā vagonu padošanas novākšanas saraksta izmantošanu” | Bez maksas |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CARGO** |  /O.Kurpniece/ | **Klients** |  / / |

2.pielikums

\_\_.\_\_.2016. līgumam Nr.\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**KPS LIETOTĀJU SARAKSTS**

Klients - ………………………………….. lūdz pieslēgt Kravu kustības pārvaldības informācijas sistēmai šādus lietotājus:

1. KPS lietotājs:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Vārds\*[[1]](#footnote-1)** | **Uzvārds\*** | **Amats** | **Tālruņa numurs** | **Faksa numurs** | **E-pasts adrese\*** |
|  |  |  |  |  |  |

Piekļuves tiesības:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **KPS modulis** | **Skatīšana** | **Sagatavošana un labošana** |
| SMGS pavadzīmes | ………(jā/nē) | ………(jā/nē) |
| SMGS pavadzīmes šabloni | ………(jā/nē) | ………(jā/nē) |
| Iepriekšēja informēšana | ………(jā/nē) | ………(jā/nē) |

1. KPS lietotājs:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Vārds\*** | **Uzvārds\*** | **Amats** | **Tālruņa numurs** | **Faksa numurs** | **E-pasts adrese\*** |
|  |  |  |  |  |  |

Piekļuves tiesības:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **KPS modulis** | **Skatīšana** | **Sagatavošana un labošana** |
| SMGS pavadzīmes | ………(jā/nē) | ………(jā/nē) |
| SMGS pavadzīmes šabloni | ………(jā/nē) | ………(jā/nē) |
| Iepriekšēja informēšana | ………(jā/nē) | ………(jā/nē) |

 …………..………...../\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

 *amatpersonas paraksts amatpersonas vārds, uzvārds*

# 3.pielikums

\_\_.\_\_.2016. līgumam Nr.\_\_\_\_\_\_\_\_\_

KPS izmantošanas noteikumi

1. KPS darbības kvalitātes rādītāji
	1. KPS pieejamības līmenis:

|  |  |
| --- | --- |
| Pieejamības līmenis | Kopējā pieejamība ne mazāk kā 99% (nepieejamības laiks - 87.6 stundas gadā, 432 minūtes mēnesī, 100.8 minūtes nedēļā) |
| Plānotie pārtraukumi | Pēc nepieciešamības, trešdien no plkst. 20:00 līdz 22:00 ar Klienta informēšanu 48 stundas iepriekš  |

* 1. Incidentu gadījumā (KPS darbības traucējumi, apstāšanās, darbības ātruma pazemināšanās, atsevišķas informācijas pazušana un/vai izkropļošana u.tml.) Puses nekavējoties to piesaka VAS „Latvijas dzelzceļš” Vienotajam pakalpojumu un palīdzības dienestam, turpmāk - VPPD, (tālr. 67234777 vai e-pasts: help@ldz.lv informējot par incidenta būtību.
	2. Incidentu novēršanas laiks ir atkarīgs no incidenta ietekmes līmeņa. Visi incidenti dalās trīs līmeņos, atkarībā no to ietekmes pakāpes uz KPS darbību un ar to saistīto biznesa procesu darbību:

|  |  |
| --- | --- |
| Ietekmes līmenis | Ietekmes apraksts |
| Kritisks incidents | pilnīga atteice, neatgriezenisks informācijas zudums. KPS nav izmantojama šajā vienošanās ietverto funkciju veikšanai. |
| Nopietns incidents | daļēja nepieejamība, nav izmantojama daļa šajā vienošanās ietverto KPS funkciju. |
| Neliels incidents | citi incidenti, kas nav kritiski vai nopietni  |

* 1. VPPD pieteikto incidentu novēršanas laiks:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Līmenis | Kritisks | Nopietns | Neliels |
| darba laikā | ārpus darba laika | darba laikā | ārpus darba laika | darba laikā | ārpus darba laika |
| Reakcijas laiks | 1 stunda | 2 stundas | 1 stunda | 3 stundas | 2 stundas | 4 stundas |

* 1. Ja incidents nav novērsts norādītā laikā, Klients un CARGO vienojās par laika periodu, kurā tiks pārtraukta KPS izmantošana.
	2. KPS izmantošanas laikā iespējamo jautājumu risināšanai Puses nosaka kontaktpersonas:
		1. no CARGO puses:
			1. Sergejs Čigaks, tālr.67234919 vai 29531667, e-pasts Sergejs.cigaks@ldz.lv;
			2. Oļegs Kokins, tālr.67233012 vai 28355452, e-pasts olegs.kokins@ldz.lv.
		2. no Klienta puses:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. Elektronisko dokumentu noformēšanas un iesniegšanas kārtība
	1. Puses vienojas ka elektroniskais dokuments tiek uzskatīts par parakstītu no Klienta puses ar brīdi, kad ir aktivizēta funkcija „iesniegt” dokumentu.
	2. Elektroniskais dokuments uzskatīts par parakstītu no CARGO puses tad kad aktivizēta funkcija „apstiprināt” dokumentu.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CARGO** |  /O.Kurpniece/ | **KLIENTS** |  / / |

# 4.pielikums

 \_\_.\_\_.2016. līgumam Nr.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Paraugs

Firmas veidlapa

\_\_.\_\_.20\_\_. Nr.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**PILNVAROJUMS**

 SIA „……………….” (reģ.Nr. ……………..), turpmāk – pilnvardevējs, kuras vārdā pamatojoties uz ……*statūtiem vai pilnvaru*…... darbojas …*amata nosaukums* … … *vārds, uzvārds*………..,

 pilnvaro SIA „…………….” (reģ.Nr. ……………..), kurai ir noslēgts līgums ar SIA „LDZ CARGO” par *Kravu kustības pārvaldības informācijas sistēmas* (turpmāk – KPS) izmantošanu elektronisko dokumentu apritei, veikt šādas darbības\*:

[1] ievadīt KPS datus no pilnvardevēja SMGS dzelzceļa pavadzīmēm un tiem pievienotajiem pavaddokumentiem dokumenta „iepriekšēja informēšana” noformēšanai un iesniegšanai, lai nodrošinātu informēšanu par kravām, kuras tiek pārvietotas pār Latvijas robežu Baltkrievijas Republikas un Krievijas Federācijas virzienā;

[2] ievadīt KPS datus no pilnvardevēja SMGS dzelzceļa pavadzīmēm elektronisko datu sniegšanai par sūtījumiem, kas tiks nosūtīti no Latvijas dzelzceļa stacijām caur Latvijas-Lietuvas un Latvijas-Igaunijas Republikas robežām;

[3] skatīt KPS esošos datus no pilnvardevēja SMGS dzelzceļa pavadzīmēm un pavaddokumentiem;

[4] veidot un saglabāt šablonus pilnvardevēja SMGS pavadzīmēm.

Pilnvarojums ir paredzēts iesniegšanai SIA „LDZ CARGO”.

…..…………………………………….. …………..………/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

*amatpersonas nosaukums, kurai ir tiesības amatpersonas paraksts, vārds, uzvārds*

*pārstāvēt klienta firmu*

*\*norādīt tikai tās darbības, kuru izpildei tiek izsniegts šis pilnvarojums*

1. Ar “\*” atzīmēti obligātie lauki [↑](#footnote-ref-1)